

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR...Error!	Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR.....	5
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batas Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PENELITIAN TERDAHULU ...Error!	Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Teori Interaksionisme Simbolik.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Unsur-Unsur Komunikasi Antarpribadi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Karakteristik Komunikasi Antarpribadi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Teori Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.5 Definisi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.

2.8	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Bahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Sumber Data Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.9	Validitas dan Reabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.10	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Uji Validitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Uji Normalitas Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Uji Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Korelasi Koefisien	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Uji Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal (X)...	Error! Bookmark not defined.
4.2.8	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Komunikasi Interpersonal Pegawai PT Sinarmas Multifinance Cabang Roxy	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Kinerja Pegawai PT Sinarmas Multifinance Cab. Roxy	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Bagian Teori Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Karakteristik Komunikasi Antarpribadi	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Analisis Teori Interaksionisme Simbolik	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2 Rekomendasi.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Tabel Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1: Penyebaran Butir Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2: Penyebaran Butir Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal (X).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3: Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1: Uji Validitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2: Uji Normalitas Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3: Uji Normalitas Variabel Y.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4: Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5: Variabel Intered	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6: Model Summary	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7: Anova.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8: Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9: Uji Korelasi Koefisien	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10: Uji Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11: Senang Saat Melakukan Komunikasi Dengan Rekan Kerja Dan Atasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12: Terbuka Saat Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja Dan Atasan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13: Terbuka Menerima Masukan Dari Rekan Kerja Dan Atasan Bahkan Orang Lain....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14: Selalu Mengakui Kesalahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15: Selalu Menghargai Pemdapat/Ide/Gagasan dari Rekan Kerja, Atasan ataupun Orang Lain	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16: Bersikap Baik kepada Rekan Kerja atau Atasan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17: Bersikap Mendukung Atau Supportive Terhadap Lawan Bicara Saya Dalam Berkomunikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18: Memberikan Tanggapan terhadap Pendapat/Ide/Gagasan yang Disampaikan oleh Rekan Kerja, Atasan dan Orang Lain.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19: Mendengarkan dengan Baik saat Rekan Kerja, Atasan, maupun Orang Lain Menyampaikan Pendapat/Ide/Gagasan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20: Memposisikan Diri Saya di Posisi Lawan Bicara Saya ketika Berkomunikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21: Memahami Terlebih Dahulu Pendapat/Ide/Gagasan yang Disampaikan Rekan Kerja Atau Atasan sebelum Memberikan Kritik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22: Tidak Suka Menggurui atau “Sok Pintar” Saat Berbicara dengan Lawan Bicara	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23: Selalu Berkomunikasi Secara Setara dengan Rekan Kerja dan Atasan Saya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24: Merasa di Lingkungan Kerja Berkomunikasi dengan Setara Satu Sama Lain dan Tidak Membedak-bedakan Posisi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25: Mampu Mencapai Standar yang Diinginkan.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26: Bekerja dengan Berorientasi pada Hasil	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27: Selalu Tepat Waktu dalam Menjalankan Tugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28: Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Jadwal Kerja	Error! Bookmark not defined.

defined.

Tabel 4. 29: Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Kemampuan yang Dimiliki ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30: Memiliki Kemampuan Intelektual yang Mendukung Pelaksanaan Tugas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31: Memiliki Keterampilan Sesuai dengan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32: Mampu Mencapai Target yang Diharapkan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33: Menghasilkan Sebanyak Mungkin Output dalam Bekerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34: Gaji yang Diberikan Sesuai dengan Beban Kerja yang Diterima **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35: Puas dengan Gaji yang Diterima.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36: Kemajuan Pegawai Dikarenakan Umpan Balik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37: Bersedia Melakukan Pekerjaan di Luar Jam Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38: Memiliki Loyalitas yang Tinggi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39: Selalu Taat dan Patuh pada Instruksi dan Perintah Atasan**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Diagram Proses Komunikasi Antarpribadi**Error! Bookmark not defined.**